



Lotte Eijs
06-12473186

lot@lot2dare.nl
www.lot2dare.nl

Opleidingen		cursussen	
1998 - 2001	ROC handel en dienstverlening niveau 4	Psychopathologie	2011
2003 - 2007	ROC verpleegkunde niveau 4 BIG	Werkbegeleider	2013
2008 - 2011	HAN sociaal pedagogisch hulpverlener HBO bachelor Minor: verslavingskunde/ motiverende gespreksvoering	Training zelfredzaamheidsmatrix	2016
2018 - 2019	HAN cursus zorgconsulent palliatieve zorg	Persoonlijkheid stoornissen	2016
2021- 2022	Couch Boulevard: teamcoach post HBO/ STIR	Netwerkstrategieën	2017



Profiel:

Sleutelwoorden in samenwerking met anderen zijn gelijkwaardigheid, van mens tot mens waar kwetsbaarheid ruimte krijgt om te mogen vallen en op te staan. Kortweg; waar leren de norm kan zijn. Mijn uitgangspunt is dat hierin de oogst ligt om kwaliteit van zorg te bevorderen en te borgen. Vakinhoudelijk gaat kwaliteit van zorg hand in hand met hoe een team met elkaar samenwerkt/ functioneert. Ik ben een persoon die in de context kijkt. Methodisch werken zit verweven in mijn systeem. Leven vanuit vertrouwen met een positieve instelling. Mijn motto is om elke dag te lachen.

Huidige opdrachten

Dichterbij op de Risselthof

Team 5 De Morgenster (meewerkend teamcoach)

M1 team. Een startend team wat afhankelijk is van stevig leiderschap. Team bestaat uit individuen zonder verbinding. Taakgericht en zeker gecommiteerd om er een mooi team van te maken. Rollen, doelen en processen zijn onduidelijk. Dit team heeft een basis nodig waarin men elkaar leert kennen, er met elkaar wordt gesproken over een gedeelde visie en wat elkaars kwaliteiten zijn. Dit met als doel om verbinding met elkaar te krijgen, met als volgende stap, vertrouwen in elkaar. Systemisch gezien ook in gelijkwaardige verbinding met samenwerkingspartners, zoals ouders, behandelaren en leidinggevenden.

Interventies: intensief leren inchecken en uitspreken met elkaar in een overleg, waarmee van een individuele mening ook een gezamenlijke mening kon worden gevormd. Op alle fronten is met elkaar visie gekweekt in wie het team wil zijn en wat zij willen uitstralen. Ook op individueel vlak heeft coaching en oefenen van gesprekstechnieken geholpen om gesprekken aan te gaan, om contact te herstellen en gelijkwaardige verbinding te ervaren. In samenwerking met de manager hebben we gekeken naar de zorgprocessen en rolverdeling, waarmee vooral gekeken is naar de rol van "maatje". Hiermee zijn acties uitgerold om deze rol meer verantwoordelijkheid te geven en meer als PBer te benoemen. Betreft methodisch werken en toegang in het dossier, maakt dat goed opgeleide medewerkers al hun capaciteiten kunnen inzetten.

Resultaten: lopend

Team 3 De Paradijsvogels (individueel coach/ teamcoach)

Vraag: DVC medewerker, net startende in haar rol, ondersteun ik haar hoe een team te ondersteunen. Uitdagingen zijn om het bestaande vaste team met elkaar in contact te houden met de vele ZZPers die er rond lopen en de onvrede van ouders hierin. Doordat men elkaar letterlijk niet ziet is de DVCer van iedereen het aanspreekpunt.

Betreft team coaching hebben we ingestoken op bestaande kwaliteiten en wat zou ik nog willen leren, het losmaken van hardnekkige overtuigingen om uit de "moet" modus te komen en weer creatief te kunnen kijken.

Resultaat: lopend

2020- heden

ZZPer. lot2care/ lot2dare

- Teamcoach/ hulpverlener en specialistisch begeleider in zorg en welzijn. Coaching van teams op samenwerking en vakinhoudelijke bevordering. Mijn onderbouwing komt vanuit de motiverende gespreksvoering, waarnaast verbinding, systemisch werken en reflectie/ leren mijn sleutelwoorden voor professioneel samenwerken is.*
- Ik bied scholing/ coaching over methodisch werken en motiverende gespreksvoering. Met als doel het vergroten van regie en empowerment in teams.*
- Teamcoach en coaching vanuit de inhoud/ coaching op te job ofwel meewerkend teamcoach.*
- trajectmatige teamsessies. Bijvoorbeeld Coachen op communicatie cultuur, regressie of stagnatie.*

2025- heden

RIBW Arnhem Veluwe Vallei:

Functie: medewerker intern adviespunt. (IAP)

Klein overstijgend team welke in elk team ingevlogen kan worden om stagnatie en of crisis op vakinhoudelijk gebied of samenwerking te interveniëren. Advies, coaching, integrale en systemische samenwerking. Uitgangspunt is om te werken met de escalatieladder.

2021- 2022

Waalboog

- *Teamcoach, coachend en situationeel leiderschap in combinatie met management taken voor 5 teams. Coachen en leidinggeven in samenwerking. Management taken zoals ontwikkelgesprekken, verzuim en functioneren. Coachen en leiding geven op gebied van zelforganisatie, met speerpunten samenwerken op basis van gelijkwaardigheid en besluitvorming.*

2009- 2020

RIBW Nijmegen & Rivierenland.

Functie: psychiatrisch woonbegeleider

- *Doelgroep: EPA, mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Ervaring in Ambulant en beschermd wonen. Vanuit aansluitende methodieken mensen begeleiden en coachen op diverse domeinen in het leven. Herstelzorg, rehabilitatie, presentie benadering, stimuleren van de zelfredzaamheid, werken met maatschappelijk steunsysteem en collectieve zorg en gezondheidszorg. Langdurige ervaring in multidisciplinaire samenwerking tussen RIBW en huisartsen, Propersona, zelfstandig therapeuten, familie en omgeving en dagbesteding.*

Neventaak praktijkopleider vanaf januari 2013

- Overkoepelende functie voor leerlingen/ stagiaires en werkbegeleiders met als doel het leerklimaat te bewaken. Door middel van coaching en begeleiding ondersteuning bieden aan beide partijen. Taken rondom werving en selectie.*

2007-2009

Siza dorp groep

Functie: Duaal leerling sociaal pedagogisch hulpverlener

- *Doelgroep: mensen met een middelmatige verstandelijke beperking, zeer kwetsbaar met ernstige gedragsproblematiek. Dag structuur, voorspelbaarheid, de-escalierend werken.*

2003-2007

Functie: BBL leerling verpleegkundige

- *s'Heeren Loo Doelgroep: mensen met een verstandelijke beperking midden en laag niveau. Zorg en begeleidingsbehoefstig.*
- *Waalboog Doelgroep: mensen met een dementie syndroom. Validation en begeleiding bij progressieve achteruitgang.*
- *Doelgroep: combinatie afdeling voor revalidatie en terminale zorg. Palliatieve zorg en coördineren van zorg bij overlijden.*
- *Doelgroep: mensen op jonge leeftijd met dementie (jong dementerenden)*

Teamcoach trajecten:

RIBW Nudehof (meewerkend teamcoach)

Situatie A: uiteenvallend team naar m1 door verhuizende afdeling, onvrede betreft gang van zaken. Situatie B: vernauwing van werken uit professie, besluiten en interventies vanuit eigen gevoel of gedachten, welke ook terug komt in de samenwerking. Ontbreken van werken met het zorgproces.

Interventies: individuele coaching, thema's uit deze gesprekken dmv teamcoaching in de gezamenlijke overleggen. Het zien van de medewerkers en hun zorgen. Functionele analyse, model professie/ persoon geïntroduceerd, al meewerkend borgen. Teamdagen georganiseerd om het model van het zorgproces opnieuw te integreren op zowel vakinhoudelijk niveau als op de professionele samenwerking waarbij plan van aanpak ook dient als moment om zaken met elkaar uit te spreken.

Resultaat:

Van zwemmen naar onderbouwd werken. Er wordt meer openheid en veiligheid ervaren. Men gaat weer met plezier naar het werk. Beginnende communicatie structuur waarbij betrokken collega's deze taak door pakken voor de borging.

Waalboog team 1 (meewerkend teamcoach)

Situatie: M1 team, roddelcultuur, verwatering en disbalans van functie en taakvolwassenheid.

Interventies: individuele coaching op visie in het werk, elke teamlid bevroegd op problematiek en gezamenlijke analyse gehouden. Methodisch werken vanaf de basis gestart. Het zorgproces. Feedbackcultuur gestart met mensen bij elkaar brengen en uitspreken.

Resultaat: onveilig gevoel daalde, competenties en kwaliteiten kwamen naar voren van teamleden, toenemende kwaliteit van zorg, betere contacten met naasten en samenwerkingsdiensten.

Waalboog team 2 teamcoach

Situatie: M2/M3 team en hard werken om de voortgang en continuïteit te waarborgen voor hun afdeling. Nu in een nieuwe setting, echter vastgeroest gedrag houdt voormalige context in stand.

Interventies: coaching op regressie/ krenking. Het team zien en horen in het oud zeer. Systemische coaching op de samenwerking/ sociale ondersteuning met overige diensten. Eigenaarschap aanboren in belangrijke interventies om breder te kijken, uit de cocon komen.

Resultaat: van realiteit naar perspectief. Werkplezier.

Waalboog team 3 teamcoach

Situatie: coaching op stagnatie. Stagnatie zette de samenwerking op scherp, toen het vanzelfsprekende in gedrang kwam.

Interventies: Ingezet op systemische coaching vanuit de werkcontext op gebied van binding, verwachtingen en afspraken. Praktisch krachtbronnen mobiliseren en positief insteek op wat positief is. Scholing op methodisch werken.

Resultaat: van m2 team terug naar m3 team, Borging geplaatst in team overleg, startende met interesse naar elkaar, wat er bij elkaar leeft en binnen het team voor meer binding. Ruimte om in gezamenlijkheid zaken uit te spreken. Vergroting van professie vakkundigheid en samenwerking.

Waalboog team 4 teamcoach

Situatie: M1 team hoe kunnen wij een open aanspreekcultuur creëren om de samenwerking te bevorderen?

Interventies: coachen op onderstroom, vanuit angst/onveiligheid. Meetlat ingezet op kennis en kunde. Feedback spel ingezet om gedragspatronen en bestaande conflicten zichtbaar te maken.

Resultaat: betekenisvolle interventies rondom conflict, bijgestelde kennis en beginnende eigenaarschap en kunde in de praktijk. Disfunctionele samenwerkingspatroon was hiermee deels doorbroken.